目标和问题：

用户能否顺利地查找商品

设计任务：

1. 请查找一部二手手机
2. 请查找kindle

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户ID | 用户性别 | 用户描述 |
| U1 | 女 | 学府二手书店老板。由于网上购物的普及，大家都喜欢在网上搜索自己想要的书，自己的书店客流量越来越少，她认为自己书店里的书更适合本校的学生，而且二手书价格也比网上要低廉不少，她也觉得大家可能不知道自己的书店里有他们想要的书，所以她希望可以通过一个针对学生的平台来给自己的书店打打广告，扩展销售渠道。 |
| U3 | 女 | 周颖婷，软件学院大三学生。热爱生活，有很多生活中实用的小技巧。喜欢做饭，喜欢收集各种各样的菜谱来尝试不同的料理，她有很多已经学会不再需要的菜谱，也想要收集自己没有尝试过的菜谱，但是生活中想要找到跟她想要的菜谱却很难，她希望可以通过某个平台，出售自己不需要的菜谱，收购自己想要尝试的菜谱；除此之外，她偶尔会想要做蛋糕和饼干，但是自己又没有烤箱，用的不多又不值得买一个，她希望通过某个平台，可以租到这些自己想用但又用的不多的东西。 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 执行任务 | 执行时间 | 结束任务原因 | 浏览页面数 | 备注 |
| U5 | 查找一部二手手机 | 40s | 成功完成 | 2 | 用户先在本校商品页面查找自己的商品，向下滑动几次屏幕未找到后，看到顶边栏的搜索图标，最后通过在搜索栏输入“手机”关键字找到了本校的二手手机 |
| U1 | 查找一部二手手机 | 30s | 成功完成 | 3 | 用户先在本校商品页面翻找自己想要的商品，向下滑动几次屏幕未找到后，点击底部工具条的“分类”标签，在里面点击“手机数码”分类，找到了很多的二手手机 |
| U2 | 查找一个kindle | 30s | 成功完成 | 2 | 用户先在本校商品页面查找自己的商品，向下滑动几次屏幕未找到后，看到顶边栏的搜索图标，最后通过在搜索栏输入“kindle”关键字找到了本校正在出售的二手kindle |
| U3 | 查找一个kindle | 1min | 成功完成 | 5 | 用户先在本校商品页面翻找自己想要的商品，向下滑动几次屏幕未找到后，点击底部工具条的“分类”标签，到分类页面后，先点击“电脑办公”标签，翻找未找到，回退点击“手机数码”标签，在里面翻了很久才找到kindle |
|  |  |  |  |  |  |

结果分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 执行任务 | 用户反馈 | 发现的新问题 |
|  | 查找一部二手手机 | 搜索功能很方便 | 无 |
|  | 查找一部二手手机 | 分类标签不明显，只看这个图标时不知道这里有分类的功能 | 无 |
| U3 | 查找一个kindle | 分类页面类别设置不合理，手机数码和电脑办公有重复  //待讨论  分类页面中点击类别后进入的商品列表不能进行搜索，难以快速找到自己想要的商品  //待讨论结束 | 类别设置问题  在分类界面的商品列表中也应该添加搜索功能 |
|  |  |  |  |